



Originalrezepte vor Lieferung

Zur sicheren und reibungslosen Versorgung unserer Patienten

Wichtige Information für Ärztinnen und Ärzte



Notwendige Änderungen in unserem gemeinsamen Rezeptmanagement



Bereits seit Mitte 2024 kontrollieren Krankenkassen verschärft die Lieferungen der gesamten Hilfsmittelbranche, dies insbesondere im Bereich der Homecare (Wundmaterialien, Sondennahrung etc.). Stets lautet die Frage, ob etwaige Hilfsmittel und Materialien geliefert wurden, bevor ein dazugehöriges Rezept ausgestellt wurde, was bis Mitte 2024 nicht relevant war.

Seit 01.01.2025 gilt:

Bestellungen* und Lieferungen sind nur mit vorliegenden **Originalrezepten** möglich.

Heute wird jede **Lieferung vor Rezeptdatum** von den meisten Krankenkassen abgesetzt, was bedeutet, die Leistung wird nicht bezahlt!

* Die Auslösung einer Bestellung ist bereits bei Vorlage der Kopie (Mail/Fax) des Originalrezepts möglich.




Zuverlässige Versorgung im Gesundheitswesen

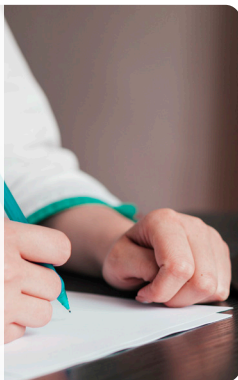
Das Vital-Zentrum Glotz ist Ihr Partner für Sanitätsfachhandel, Orthopädietechnik, Orthopädie-Schuhtechnik, Sauerstofftherapie, Schlafapnoetherapie, Heimbeatmung, Homecare und Rehathechnik.

Ihre Patienten, die wir versorgen, sind insbesondere im Bereich **Homecare** i.d.R. alle **4 Wochen** auf eine **verlässliche Belieferung** angewiesen.

Wir schreiben Ihr Team daher nach einem internen, fixen Zeitplan und mit einer auf den Bedarf Ihres Patienten abgestimmten Rezeptempfehlung an, damit die bereits terminierte Auslieferung mit Vorlage des **Originalrezeptes** (Rezeptdatum ist älter als unser Lieferdatum) verlässlich erfolgen kann.

Ihre Vorteile als Partner:

-  Kein zusätzlicher Aufwand für Sie
-  Optimales Timing und chronologische Abwicklung
-  Sicherstellung der Abrechnung durch Kostenträger



Warum Originalrezepte vorliegen müssen



Eine besondere zeitliche Herausforderung im beschriebenen Ablauf stellen Rezepte dar, die aufgrund unvollständiger Informationen unsererseits zur Korrektur oder Vervollständigung nochmal zurückgesendet werden müssen.

Dies führt immer zu ärgerlichem Mehraufwand bei Ihnen und leider fast immer zu einer Verzögerung des geplanten Lieferdatums, dies mit allen Konsequenzen für unseren gemeinsamen Patienten.

Abrechnungsvorgaben der Krankenkassen

Auf jedem Rezept und zu jeder Position darauf benötigen wir bitte verbindlich folgende Information, um eine reibungslose und vollständige Bearbeitung durch Krankenkassen sicherzustellen und um mögliche Absetzungen zu vermeiden.

Krankenkasse bzw. Kostenträger		Hilfe- Mittel- Ingf. Sp.-St. Bspg.-	Apotheken-Nummer / PL
Geburts- tag	Name, Vorname des Versicherten	6 7 8 9	Zustellung
Geburts- ort	geb. am	Gesamt-Brutto	
sonstige	Kostenträgerkennung	Arzneimittel-Vorzugs-Nr.	Faktor
Unfall	Versicherten-Nr.	1. Verordnung	2. Verordnung
Arbeits- untaugl.	Betriebsstätten-Nr.	3. Verordnung	
	Arzt-Nr.	Datum	Vertragsgarztstempel
Rp. (Bitte Leeräume durchstreichen)			
auf (dem)	1		
auf (dem)	2		
auf (dem)	3		
auf (dem)	4		
Bei Arbeitsunfall ersatzbefreit		Abgabedatum in der Apotheke	
Unfalltag	Unfallbetrieb oder Arbeitgebernummer	Unterschrift des Arztes (Muster 16 (10/2014))	

- ① Artikelbezeichnung
- ② Hilfsmittelnummer/ PZN-Nummer
- ③ Versorgungszeitraum
- ④ Diagnose
- ⑤ Arztstempel und Unterschrift

Beispiele:

bei Wund- oder Nahrungsversorgung, Verbandstoffe PEG/SPK

- ① Nahrung XY PZN12345678 3x
- ② Nahrung XY PZN98765432 2x
- ③ Versorgungszeitraum (Monat) – (Monat) 2025
- ④ Diagnose ICD-10 Code

Bei Inkontinenz- und Stomaversorgung

- ① 3x Bettbeutel, HIMI: 15.25.07.0
- ② 10x Beinbeutel, HIMI: 15.25.05.3
- ③ Versorgungszeitraum: (Monat) – (Monat) 2025
- ④ Diagnose: ICD-10-Code

Wichtig: Das Rezeptdatum muss **VOR** dem Lieferdatum liegen.

Unsere Fachkompetenz unter einem Dach



Sanitätsfachhandel

Versorgung bei Venen-, Lymph- und Fußgesundheit.



Orthopädietechnik

Maßgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Orthetik, Prothetik und Rehabilitationshilfen mit eigener Werkstatt.



Orthopädie-Schuhtechnik

Passgenaue Schuheinlagen, Schuhversorgungen bei Diabetischem Fußsyndrom und kindgerechte Lösungen für optimale Fußgesundheit.



Rehatechnik

Angepasste Hilfsmittel, barrierefreies Wohnen und kompetente Betreuung durch erfahrenes Fachpersonal.



Medizintechnik

Beratung, Betreuung und Geräte für Schlafapnoe, Sauerstofftherapie und Heimbeatmung.



Homecare

Professionelle Pflege und Versorgung zu Hause im Wundmanagement, Stoma-, Kontinenz- und enteraler Ernährungsversorgung.

Vital-Zentrum Glotz
Dieselstraße 19-21
70839 Gerlingen

☎ 07156/17898-710
☎ 07156/17898-711
✉ info-care@glotz.de



www.glotz.de